

ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT

Székhely: 8456 Noszlop, Dózsa György u. 62., Telephely: 8456 Noszlop, Dózsa Gy. u. 45.

Tel./Fax: 06-88/505-820/13, 20/273-3748

e-mail: alapszolgaltatas@noszlop.hu

Ügyszám: 232-2 /2015.

B E S Z Á M O L Ó

AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT 2015. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Beszámolóm során az intézmény 2015. évi tevékenységét ismertetem szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában.

Gazdálkodásunkat tekintve: intézményünk meghatározóan állami normatívákból és a társult önkormányzatok hozzájárulásából működik.

Az ellátandó alapszolgálati feladatokra állami normatívát, valamint a társulási feladatellátás miatt kiegészítő támogatást kapunk.

Szociális étkeztetés:

A szolgáltatást a Társulás mindegyik településén vásárolt étkeztetés formájában valósítjuk meg. Öt településen 4 szolgáltató végzi általában házhoz szállítással a feladatellátást (Noszlop, Bakonypölöske településeken a nagyalásnyai Ludas Fogadó, Oroszi és Doba településeken a devecseri Resti Vendéglő, Magyarpolányban a Tarka Kakas Vendéglő és az Erőmű Konyha biztosítja az étkeztetést)

A településeken a különböző szolgáltatóktól vásárolt élelmezés miatt az intézményi térítési díjak is eltérőek. (350 Ft – 530 Ft-ig)

Ellátotti létszám átlagos alakulása településenként 2014. és 2015. évben:

	Éves átlagban /fő 2014	Éves átlagban /fő 2015	Éves adagszám 2014	Éves adagszám 2015
Noszlop	22,8	17,4	5790	4448
Oroszi	3	1,78	763	444
Doba	9,6	11,47	2426	2903
Bakonyp	7,58	8,94	1936	2271

ölöske				
Magyarp olány	38,34	37,78	9711	9598
Összesen	81 fő	77 fő	20.626 adag	19.664 adag

A társulási formában való működtetés nemcsak többletbevételekkel jár, hanem többletfeladatot is jelent a gesztor településnek, az intézménynek. Az ellátottak felvétele – a felvételi iratok előkészítése után – ellátásból való kikerülése, nyilvántartásuk adminisztrációja, normatívák elszámolása itt történik.

2013-tól a szociális alapszolgáltatások tekintetében napi jelentési kötelezettségünk van a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Tevadmin rendszerében. A szociális étkeztetés tekintetében a települések feladata az intézmény felé jelenteni a napi igénybevételt, melyet az intézmény összesít és regisztrál a rendszerbe.

Házi segítségnyújtás:

A településeken élő lakosság demográfiai mutatói az országos átlagot tükrözik. Egyre nagyobb igény mutatkozik a házi segítségnyújtás igénybevételére. A jogszabályi előírásoknak megfelelően egy gondozó 9 ellátottat részesít házi segítségnyújtásban, így a maximális normatívát igényeljük a feladatra. Orosziban 2015-től ismét van házi segítségnyújtás, melyre egy fő munkavállalót vettünk fel.

Ellátotti létszám átlagos alakulása 2015-ben településenként:

	2014	2015	Látogatások éves száma 2014	Látogatások éves száma 2015
Noszlop	26,8	26	6824	6620
Oroszi	-	8,91	-	2266
Doba	17,75	17,57	4492	4465
Magyarpolány	8,57	8,94	2180	2275
Bakonypölöske	8,9	8	2257	2033
Összesen:	62 fő	70 fő	15.753 látogatás	17.659 látogatás

A táblázatban szereplő adatok az átlagos igénybevételt tükrözik.

A házi segítségnyújtásban 8 fő házi gondozó dolgozik, képzettségüket tekintve: 6 fő szakképzett szociális gondozó és ápoló, 2 fő szakképzetlen munkavállaló.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Gyermekvédelmi feladatainak 2015. évi ellátásáról

A gyermekjóléti szolgálat a szociális munka módszereinek, eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének az elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátását a társult településeken 2 fő családgondozó látja el.

Tárgyévben a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint családsegítést igénybe vevők száma:

Forgalom:	1214
Látogatás:	521

Családsegítés szakfeladaton családgondozásban részesülők száma (család)településenként:

	2014	2015
Oroszi:	2	2
Noszlop:	3	2
Doba:	1	2
Bakonypölöske:	-	-
Magyarpolány:	5	5
Összesen:	<u>11</u>	<u>11</u>

Gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők száma (család) településenként:

	2014	2015
Oroszi:	2	1
Doba:	3	1
Noszlop:	12	10
Bakonypölöske:	9	7
Magyarpolány:	10	7
összesen:	36	24

Védelembe vett, alapellátásban gondozott, illetve átmeneti nevelt gyermekek száma:

Település	alapellátott	védelembe vett	átmeneti nevelt	Összesen:
Noszlop	17	4	4	25
Oroszi	1			1
Doba	1			1
Bakonypölöske	6	4		10
Magyarpolány	10	5		15
összesen:	35	13	4	52

Szabálysértést, vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása:

A településeken nem volt szabálysértő fiatal a tárgyévben.

Védelembe vétel:

Bakonypölöske településen 3 kiskorú a család életviteli problémái, és 1 fiatalkorú igazolatlan iskolai hiányzások miatt részesült gondozásba védelembe vétel keretében.

Noszlopon három gyermek védelembe vételének fenntartásáról határozott a gyámhivatal elhanyagolás miatt..

Magyarpolányban egy öt gyermekes család költözött a településre, melyben védelembe vett gyermekek élnek.

Ideiglenes és átmeneti nevelés, családba fogadás:

Tárgyévben nem volt egyik településen sem.

Családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása:

Noszlop településen 4 átmeneti nevelt gyermek családját gondozza a családgondozó, a tárgyévben 1 átmeneti nevelt gyermek esetében a gyámhivatal örökbeadhatóságról határozott.

Jelzőrendszer működésének áttekintése:

A gyermekjóléti szolgálat észlelő-jelző rendszert működtet, mely keretében hat alkalommal tartott megbeszélést 2015-ben, valamint éves gyermekvédelmi tanácskozást hívott össze. A jelzőrendszer tagjai (védőnő, iskola, óvoda, rendőrség, polgárőrség, stb) aktívan segítik egymás munkáját. A jelzések a szolgálat felé írásban érkeznek, melyre minden esetben írásos

választ küld a szolgálat családgondozója. Emellett a településeken a kollégák személyes kapcsolatban állnak egymással, találkozásuk heti rendszerességű.

2015-ben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Oktatási intézménytől:

- igazolatlan hiányzás miatt: 12

- elhanyagolás miatt: 2

Védőnői jelzés:

- elhanyagolás: 8

Hivatásos pártfogójelzése: -

Rendőrségtől kiskorú veszélyeztetése miatt -

Összes jelzés száma: 22

A gyermekjóléti szolgálat által szervezett szabadidős programok:

A nyári szünet első hetében a gyermekjóléti szolgálat Noszlop településen nyári napközis táborot szervezett, mely során 16 hátrányos helyzetű gyermek egy hétig egész napos szórakoztató, személyiségfejlesztő, egészségnevelő programokban vehetett részt. A tábor ideje alatt a gyermekek háromszori étkezésben részesültek. A résztvevő gyermekek mindegyike rendszeres gyermekvédelmi kedvezményezett. A gyermekek felügyeletéről két fő családgondozó gondoskodott. A nagy melegekre való tekintettel a tábor három napján egész nap strandoltunk Zánkán, valamint az Ajka Kristály Élmenyfürdőben.

A helyi körzeti megbízott rendőr vezetésével biciklis akadálypályán próbálhatták ki ügyességüket a gyerekek, tanulva a közlekedési szabályokat, kézműves foglalkozást tartottunk a helyi iskola pedagógusaival, filmet néztünk, társasoztunk, vetélkedtünk. A tábor finanszírozásában nagy segítségünkre volt az Euro Family cégvezetőinek 50,000.- Ft-os támogatása.

Magyarpolányban a 8. osztályos fiatalokat vittünk Balatonakaliba egy hetes táborba, ahol személyiségfejlesztő foglalkozásokat, drog, alkohol prevenciós vetélkedőket tartottunk.

Magyarpolányban az év során folyamatosan működött az Önkormányzat által fenntartott Ifjúsági klub, melyet a fiatalok a hét minden napján igénybe vehettek. Hétköznapi

délutánonként az általános iskolások látogatták. Részükre személyiségfejlesztő – közösségépítő csoportfoglalkozásokat szervezett a családgondozó. Mellette igény szerint korrepetálást, felzárkóztatást biztosít a rászoruló gyermekeknek. Hétvégén az 15-20 éves korosztály vette birtokba klubhelyiséget. Számukra havi egy alkalommal került sor meghatározott témában klubfoglalkozásra. Ezek témáit általában a fiatalok határozzák meg: internet függőség, facebook veszélyei, drog prevenció, szexualitás stb.

A helyi fiatalok a klubban szerveztek saját maguk szórakoztatására különböző programokat: osztály bulik, osztálytalálkozók, születés- és névnapok, leány- és legénybúcsúk, stb. A kisebb korosztály számára általában ünnepekhez kapcsolódva szerveztünk játszóházakat, vetélkedőket. A családgondozó a tanítási szünetek idejére is folyamatosan biztosított számukra szabadidős tevékenység a klubban: játszóházak, sport játékok, vetélkedők, kirándulások, szalonna sütések, stb.

Noszlopon dr. Zacher Gábor toxikológus főorvos meghívásával „Mindennapi függőségeink” címmel szerveztünk előadást szülőknek, pedagógusoknak, valamint kötetlen beszélgetést a felső tagozatos gyermekekkel.

Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai között szerepel a **mediációs szolgáltatás** illetve a **kapcsolattartási ügyelet biztosítása**. Általában válást követően, a szülők közti megromlott kapcsolat miatt nem működnek a szabályozott kapcsolattartások. A mediációs eljárás célja a megromlott rokoni kapcsolatokról eredő konfliktusok feloldásával, az álláspontok közelítésével egy olyan egyezség, megállapodás létrehozása, mely alapot teremt a szülő-gyermek kapcsolat fenntartásának. A kapcsolattartási ügyeleten ellenőrzött körülmények között találkoznak a kapcsolattartásban részt vevő felek, melyhez folyamatos szakmai támogatást kapnak. 2015-ben egy anyai kapcsolattartást és egy nagyszülői kapcsolattartás biztosított szolgálatunk Noszlop településen.

Szociális nyári gyermekétkeztetés:

2015-ben szociális gyermekétkeztetés keretében 28 noszlopi, 4 fő Oroszi és 29 fő Bakonypölöske településen élő gyermek részesült napi egyszeri meleg étkeztetésben a szünidő hétköznapijain (54 napon). A gyermekek étkeztetését a településeken a szociális étkeztetést biztosító szolgáltatóval oldottuk meg.

Adományok osztása:

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat folyamatosan fogadta az adományokat (ruha, tartós élelmiszer, játék stb.) melyet az év folyamán a rászoruló családoknak, gyermekeknek közvetített.

Az EU Élelmiszersegély Program keretében 2015-ben nem írtak ki pályázatot, így a már megszokott tartós élelmiszer adományozást nem tudtuk megvalósítani.

2015-ben a Művelődési Házzal közös szervezésben karácsonyi ajándékosztást valósítottunk meg, mely keretében Noszlopon 54 gyermek örülhetett az általunk összeállított és becsomagolt ajándékoknak.

Alapszolgáltatási Központ dolgozói:

Központunk a feladatellátást a jogszabályoknak megfelelő létszámmal és képzettségű munkaerővel biztosítja.

1. Házi segítségnyújtás szakfeladaton

Település	Foglalkoztatottak száma	szakképzettsége
Noszlop	3 fő	2 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szakképzetlen
Doba	2 fő	2 fő szociális gondozó és ápoló
Bakonypölöske	1 fő	Szociális gondozó és ápoló
Magyarpolány	1 fő	Szociális gondozó és ápoló
Oroszi	1 fő	szakképzetlen
Összesen:	8 fő	6 fő szakképzett 2 fő szakképzetlen

2. Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

A szakfeladaton két főállású családgondozó dolgozik. Munkaidejük 50-50%-ban megosztott a két szakfeladaton.

Képzettségük:

1 fő fejlesztő pedagógus, addiktológiai konzultáns, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó

1 fő szociális munkás, szociálpolitikus

3. Szociális étkeztetés szakfeladaton

A szakfeladaton külön foglalkoztatott nincs, a szociális étkeztetés adminisztrációját a megbízott intézményvezető végzi.

Intézményünk a 2015-ös továbbképzési tervben vállalt feladatait teljesítette.

A szakfeladatok szakmai ellenőrzését, koordinálását és a központi költségvetésben elfogadott gazdálkodási feladatait a megbízott vezető látta el

Alapszolgáltatási Központ további rendezvényei

Noszlop településen jelentős múltra tekint vissza intézményünk. Az idősokkal való foglalkozás 2013. január 31-től (az Idősek Klubja bezárásától) más formában valósul meg. A házi segítségnyújtáson kívül a településen Központunk preventív munkát folytat az idősök áldozattá válásának megelőzése, élethelyzetük megóvása érdekében. Együttműködünk a devecseri Rendőr Őrssel, a helyi körzeti megbízottal, valamint tagjai vagyunk a Devecserben működő idős ügyi munkacsoportnak, melynek vezetői feladatit megbízott intézményvezetőnk látja el. Igyekszünk a helyi civil szervezeteket is bevonva preventív bűnmegelőzési tanácsadásokat, rendezvényeket szervezni, az önkormányzattal közösen egészségmegőrző programokat biztosítani a lakosok számára. 2015-ben elkezdtük a Devecser Rendőrőrs körzeti megbízottjával közösen azt a mintaprojektet, melyben a rendőrség a házi segítségnyújtást biztosító szakemberrel közösen látogatta meg a településen egyedül élő időseket.

2015. évben az Önkormányzattal közösen megszerveztük az Idősek Napját, ahol színvonalas műsorral és vendéglátással kedveskedünk a településen élő idősöknek. A társult településeken az önkormányzatok szervezik és bonyolítják a rendezvényt.

Magyarpolányban minden évben megrendezésre kerül egészségnap megszervezése, ahol a település minden korosztályát szeretnénk érzékennyé tenni az egészséges életmód kialakítására, megőrzésére. Ennek érdekében szervezünk egészségügyi szűréseket, állapotfelméréseket, előadásokat valamennyi korosztálynak az életkorának megfelelően.

Minden évben sor kerül a „Nyárbúcsúztató” program sorozatra, „Töknap” szervezésére, Mikulás és Advent ünnepeinek készülődésére szervezett programokra.

A családgondozó részt vesz a nyári táborok szervezésében lebonyolításában.

További tervek, célok:

A jogszabályi változások következtében az Alapszolgáltatási Központ jelenlegi felállásában, struktúrájában nem felel meg a törvényi változásoknak, így 2015. december 31-vel jogutód

nélkül megszűnik. A települések polgármesterei és képviselő testületei igyekeztek felelős döntéseket hozva a szolgáltatásokat más struktúrában tovább működtetni.

Noszlopon a gyermekjóléti szolgáltatást a 2016. január 1-től felálló Devecseri Család-és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat biztosítja, a házi segítségnyújtást a Somló-környéki Feladatellátó Társulás, a szociális étkeztetést pedig az önkormányzat saját maga fogja működtetni.

Hasonlóan a társulás többi települései is, a szociális étkeztetést önkormányzati fenntartásban működtetik tovább. A gyermekjóléti és családsegítési feladatokat Magyarpolány a Herend Környéki Önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálatával, Doba a Somlónásárhelyi Család-és Gyermekjóléti Szolgálatával, Bakonypölöske a Pápakörnyéki Önkormányzatok feladatellátó Intézményével, Oroszi a Devecseri Család-és Gyermekjóléti Központtal látja el. A házi segítségnyújtást Doba település a Bobai Szeretetszolgálatával, Oroszi a Somló-környéki Feladatellátó Intézménnyel, Bakonypölöske és Magyarpolány pedig önállóan látja el.

Köszönöm a társult településeknek az évek alatt tanúsított együttműködést, és Noszlop község vezetésének a gesztori feladatok ellátását.

Noszlop, 2015. december 31.

Tisztelettel:




György Anita

mb. intézményvezető

